

1. Порядок обращения пациента в клинику

1. Оказание медицинских услуг в клинике осуществляется на основании публичного договора.
2. Медицинская помощь в клинике осуществляется на основании предварительной записи и в порядке живой очереди в случае необходимости в экстренной помощи.
3. Организация предварительной записи пациентов на прием к врачу осуществляется в регистратуре, как при их непосредственном обращении, так и по телефону: +7(499) 995-12-35 и на сайте: dantist-z.ru.
4. В случае опоздания Пациента на срок более 15 минут сотрудники клиники вправе отказать пациенту в оказании медицинской услуги и перенести прием на другое время, согласованное с пациентом. В случае невозможности явки Пациент обязуется уведомить заблаговременно регистратуру о своей неявке.
5. С информацией о перечне и стоимости медицинских услуг, времени приема врачей в дни недели и время, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема пациента руководителем медицинской организации, главным врачом пациент может ознакомиться на сайте, по телефону, в регистратуре и холле организации.
6. В клинике при первичном обращении на пациента заводится медицинская карта, в которую вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью); пол; дата рождения (год); адрес фактического места жительства или адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт, регистрационное свидетельство); контактный номер телефона.
7. Перед заведением медицинской карты пациент: знакомится с информацией о медицинской организации и лицензируемых видах ее деятельности, о своих правах и обязанностях, об исполнителе услуг, о действующем Прейскуранте цен; выражает свое согласие (не согласие) на сбор, хранение и обработку персональных данных; заполняет Анкету пациента; выражает свое согласие на медицинское вмешательство; выражает свое согласие на применение лекарственных средств и медицинских изделий; уведомляется о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) медицинского учреждения, знакомится с настоящими Правилами.
8. После заведения медицинской карты и подписания пациентом выше указанных документов: пациенту с его согласия производится первичный осмотр, при необходимости и с согласия пациента исследования, устанавливается диагноз, составляется план лечения (с предложением альтернативных методов лечения), определяются стоимость медицинских услуг и сроки их оказания.
9. Оформляется договор на оказание медицинских услуг по утвержденной форме.
10. Оформление документов, указанных в пунктах 6,7,8,9 настоящих Правил является основанием для оказания медицинских услуг пациентам.
11. Медицинская организация вправе отказать в оказании медицинской услуги лицу, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в случае хулиганского поведения пациента, поведения пациента, угрожающего жизни и здоровью персонала, либо имуществу организации, при невыполнении пациентом его обязанностей, предусмотренных настоящим положением и договором, если таковое может привести к некачественному выполнению медицинской услуги.
12. В случае конфликтных ситуаций пациент имеет право обратиться в администрацию клиники согласно разделу 4 настоящих Правил.